

# AGB von Silke´s Swim & Life Coaching

## AGB-Kurse und Trainings,

### 1. Vertragsabschluss:

Silke`s Swim & Life Coaching erbringt seine Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB.

a) Anmeldungen zu unseren Kursen können telefonisch, schriftlich oder über unsere Websites [www.swimandlifecoach.at](http://www.swimandlifecoach.at), erfolgen und sind für den Anmeldenden verbindlich.

b) Sie können für eine andere Person Buchungen durchführen. Für Kursgebühren haftet immer jene Person, die die Buchung durchgeführt hat. Im Falle des Kinderschwimmens gelten die Erziehungsberechtigten als Ansprechpersonen. In diesem Falle haften diese auch für die Einhaltung der AGB ihrer Kinder.

c) Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.

### 2. Zahlungsbedingungen:

a) Die gesamte Kursgebühr ist direkt bei der Anmeldung fällig und die Anmeldung wird damit fixiert.

c) Offene Zahlungen, die nach zweimaliger Mahnung (inkl. Mahnspesen) nicht bei Silke`s Swim & Life Coaching eingelangt sind, werden an ein Inkassobüro weitergeleitet. Die Mahnspesen betragen € 7,-- für die erste und € 14,-- für die zweite Mahnung.

d) Sollten Schwimmkurse abgesagt werden, weil die Mindestteilnehmer/innenzahl nicht erreicht wird, wird der gesamte Kurspreis refundiert.

e) Sollte es zu einer Absage von Schwimmkursen oder Schließung von Bädern aufgrund von COVID-19 kommen, refundieren wir den Kurspreis bzw. aliquoten Kurspreis exkl. einer Bearbeitungs- und Organisationsgebühr in der Höhe von 25,- pro Teilnehmer/in. Oder der Kurs wird auf einen späteren Zeitpunkt verschoben. Im Falle eines Lockdowns bzw. Einschränkungen für ungeimpfte Kursteilnehmer\*innen, die einen Kursbesuch bei laufendem Kursbetrieb unmöglich machen, erstattet Silke`s Swim & Life Coaching keinerlei Kursgebühren bzw. bietet keine Ersatzeinheiten an.

### 3. Rücktritt:

- a) **Kein Widerrufsrecht:** Gemäß § 18 Abs 1 Z 10 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) besteht kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist.
- b) Ein Rücktritt vom gebuchten Kurs bedarf der schriftlichen Form (E-mail) einer der beiden Vertragsparteien und resultiert nicht automatisch aus der „Nichtbezahlung“ der Kursgebühr.
- c) Ein kostenfreier Rücktritt des Kunden ist unabhängig der gesetzlichen Lage (3.a) ausschließlich schriftlich per E-mail an [office@swimandlifecoach.at](mailto:office@swimandlifecoach.at) bis spätestens 14 Werktage vor dem geplanten Kursbeginn möglich. Eine Bearbeitungspauschale von € 20,-- pro Buchung wird verrechnet. Berücksichtigt werden Rücktritte von Montag bis Freitag während 8:00 – 18:00. Im Zeitraum von 14 Werktagen vor Kursbeginn bis 7 Werktagen vor Kursbeginn beträgt die Stornogebühr 50% der regulären Kursgebühr. Bei Stornierungen weniger als 7 Werktagen vor Kursbeginn wird – auch wenn der Kurs nicht besucht wird – die gesamte Kursgebühr fällig.

### 4. Kursorganisation/Kurstermine:

- a) Wir behalten uns vor, Kurse abzusagen oder zu verschieben, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird oder andere schwerwiegende Beeinträchtigungen vorliegen.
- b) Kurseinheiten, die wegen Krankheit des Kursleiters, Schließung des Schwimmbades, zu niedriger Wassertemperatur oder aus anderen nicht vorhersehbaren Gründen entfallen, werden nach Möglichkeit nach Kursende am gleichen Wochentag und zur gleichen Uhrzeit nachgeholt. Dies kann unter Umständen auch in die Ferienzeit fallen. In Ausnahmefällen müssen Kurse auch auf andere Tage, zu anderen Zeiten und an andere Locations verlegt werden.
- c) Eine Auszahlung oder Gegenverrechnung mit anderen Kursgebühren ist nicht möglich, wenn ein Ersatztermin angeboten wurde.
- d) Auch steht es Silke`s Swim & Life Coaching frei, bei Notwendigkeit andere Kursleiter ohne Vorankündigung einzusetzen.

### 5. Nichterscheinen oder Krankheit des Teilnehmers:

- a) Silke`s Swim & Life Coaching ist nicht verpflichtet, bei Krankheit oder Nichterscheinen des Kursteilnehmers zu den gebuchten Kursen die Kursgebühr – auch nicht aliquot – zurückzuerstatten.
- b) Ein Anspruch auf das Nachholen versäumter Stunden besteht nicht. Fehlstunden verfallen daher grundsätzlich und können nicht nachgeholt werden.

## 6. Haftung:

a) Für Verletzungen und Unfälle vor Beginn und nach Ende der Kurse übernimmt Silke`s Swim & Life Coaching keine Haftung. Die Aufsichtspflicht der Schwimmlehrer erstreckt sich ausschließlich auf die Kurszeit. Für Schäden an Einrichtungsgegenständen der Bäder übernimmt Silke´s Swim & Life Coaching keine Haftung gegenüber den Kursteilnehmern.

b) Dies gilt ebenfalls für den Verlust von Garderobeschlüssel und mitgebrachten Gegenständen. Die Eltern übernehmen die Haftung für ihre Kinder. Weiters übernimmt Silke´s Swim & Life Coaching keine Haftung für Schäden an oder den Verlust von persönlichen Gegenständen der Kursteilnehmer:innen, sofern Silke´s Swim & Life Coaching nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Im Übrigen ist jede Haftung von Silke´s Swim & Life Coaching soweit gesetzlich zulässig.

c) Ein absolutes Schwimmverbot besteht bei:

- \* Ohrenentzündungen
- \* Augenentzündungen
- \* Durchfall
- \* ansteckenden Krankheiten
- \* Fieber

d) Mit der Anmeldung bestätigen die Teilnehmer/innen oder ihre gesetzlichen Vertreter/innen, dass es keine gesundheitlichen Einwände gibt, die gegen eine Teilnahme am Kurs sprechen.

## 7. Verhalten im Bad:

a) Die Hausordnung des jeweiligen Bades ist zu beachten. Das Schwimmbad darf nur in Anwesenheit der Kursleitung betreten werden. Die Erziehungsberechtigten tragen dafür Sorge, dass die Kinder vor und nach dem Unterricht nicht ins Wasser gehen bzw. übergeben dies den Trainern an den dafür vorgesehenen Plätzen in ihre Obhut.

b) Schäden, die von Kursteilnehmern oder auch Aufsichtspersonen verursacht werden, sind von diesen zu ersetzen.

## 8. Sonstiges:

Mit Ihrer Anmeldung zu einem Kurs stimmen Sie den AGB zu. Sollte eine der Bedingungen nichtig oder unwirksam sein, so bleiben die restlichen Bestimmungen sowie die weiteren Teilnahmebedingungen hiervon unberührt. Anstelle dieser nichtigen oder unwirksamen Bedingungen treten die gesetzlichen Bedingungen ein.

Der Kursteilnehmer (oder seine Erziehungsberechtigten) stimmt zu, dass vor, während und nach dem Kurs gemachte Fotos auf sozialen Medien und der Homepage veröffentlicht werden dürfen. Der Name des Teilnehmers wird allerdings nur nach ausdrücklicher Erlaubnis durch diesen oder die Erziehungsberechtigten genannt.

Der Kursteilnehmer stimmt zu, dass seine persönlichen Daten, zum Zwecke der Vertragserfüllung und Betreuung sowie für Werbezwecke von Silke`s Swim & Life Coaching, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kursteilnehmer bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis) automationsunterstützt ermittelt, gespeichert und verarbeitet werden. Er ist einverstanden, dass ihm elektronische Post zu Werbezwecken bis auf Widerruf zugesendet wird.

Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich mittels E-Mail oder Brief an Silke`s Swim & Life Coaching widerrufen werden.

Sämtliche Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Feldkirch.

Gültig ab: 1.1.2022  
Silke`s Swim & Life Coaching